

INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web, accessibile per via telematica.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del titolare del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: per il Centro Commerciale "Grotte Center", sito in via Del Campo D'Aviazione n. 17, 60021 Camerano (AN), il titolare del trattamento è Kryalos SGR s.p.a., corrente in via Cordusio n. 1, 20123 Milano; e-mail: info@grottecenter.com

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (D.P.O.):
dpo@grottecenter.com;

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per finalità di: a) divulgazione delle attività e dei servizi del Centro Commerciale; b) marketing diretto.

La base giuridica è costituita da legittimo interesse (sub a); dal consenso (sub b).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei server -hosting, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.).

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche aggregate sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, tempistiche di permanenza, ecc...);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Vengono trattati dati anagrafici e di contatto di utenti e potenziali clienti acquisiti tramite form o e-mail.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di navigazione non persistono per più di 2 anni ai fini di indagine statistica, i cookie tecnici persistono per la durata di sessione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

I dati raccolti a fini precontrattuali verranno conservati per un tempo massimo di 2 anni mentre quelli trattati per fini contrattuali verranno conservati per 10 anni, in ossequio al termine prescrizione ordinario previsto per i diritti di obbligazione. I dati trattati per eventuali finalità di marketing verranno conservati per 24 mesi.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media,

nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. L'unico trattamento effettuato riguarda la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nel sito. La configurazione adottata, in modo da escludere trattamenti di dati identificativi, raccoglie le seguenti informazioni:

- L'indirizzo IP, il quale viene minimizzato
- Il tipo di browser (dati macro)
- Il tipo di dispositivo (PC, smartphone, tablet)

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (persistenti nella medesima), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato attraverso le piattaforme di social media utilizzate dal titolare del sito.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal titolare del sito si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il titolare del sito tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate nell'ambito delle sue finalità dichiarate e nel rispetto della normativa vigente. L'utente che abbia acconsentito alla cessione dei dati alle piattaforme dei social media è informato che in tal caso i dati saranno trattati secondo le policy di tali piattaforme.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione di alcuni dei servizi i soggetti designati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

Tra i responsabili vi sono i fornitori dei servizi di sviluppo ed erogazione e quelli per la gestione operativa delle piattaforme tecnologiche del sito.

Le società che gestiscono le piattaforme Facebook e Instagram, relativamente alla gestione dell'account social del Centro Commerciale, sono titolari autonomi dei trattamenti per i quali l'utente abbia acconsentito alla cessione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati o il Titolare del trattamento.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).