

## INFORMATIVA PRIVACY TENANT

(ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Il Titolare del trattamento fornisce ai tenants del Centro Commerciale le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali.

---

### Titolare del trattamento

per il Centro Commerciale “Grotte Center”, sito in via Del Campo D’Aviazione n. 17, 60021 Camerano (AN), il **titolare del trattamento** è Kryalos SGR s.p.a., corrente in via Cordusio n.1, 20123 Milano, per conto del Fondo Immobiliare Reitaly; e-mail: [info@grottecenter.com](mailto:info@grottecenter.com)

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (D.P.O.) e del privacy officer:  
e-mail: [dpo@grottecenter.com](mailto:dpo@grottecenter.com)

---

### Categorie di dati trattati e modalità di trattamento

Il Titolare potrà trattare:

- dati identificativi e anagrafici del tenant o dei referenti;
- dati di contatto;
- dati economico-finanziari (es. situazione contabile, eventuali insoluti);
- dati statistici relativi ai pagamenti;
- informazioni commerciali e dati sull'affidabilità commerciale;
- dati acquisiti tramite strumenti informatici, reti telematiche e sistemi gestionali;
- immagini e dati raccolti tramite sistemi di videosorveglianza nelle aree comuni (come da informativa specifica).

I dati saranno trattati con modalità analogiche, digitali e via internet, nel rispetto dei principi di correttezza, sicurezza e minimizzazione.

---

### Finalità del trattamento

I dati personali dei tenants verranno trattati per:

1. Gestione del rapporto contrattuale e delle attività connesse (locazione, servizi comuni, amministrazione, pagamento oneri e canoni).
2. Conseguimento delle attività societarie e gestione organizzativa del Centro Commerciale.
3. Valutazione dell'affidabilità commerciale, analisi statistiche interne relative ai pagamenti, gestione ritardi o insoluti.
4. Adempimento di obblighi di legge (norme fiscali, contabili, di sicurezza, misure antincendio, pubblica sicurezza).

5. Tutela del patrimonio e sicurezza, mediante impianti di videosorveglianza (informativa dedicata disponibile nelle aree riprese).
- 

#### Basi giuridiche del trattamento

- Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR): per tutte le operazioni necessarie alla gestione della locazione e dei servizi collegati.
  - Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR):
    - verifica dell'affidabilità commerciale;
    - analisi statistiche sui pagamenti;
    - sicurezza e tutela del patrimonio.
  - Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR): obblighi amministrativi, contabili, fiscali e di sicurezza.
  - Consenso, solo ove richiesto (es. comunicazioni non strettamente connesse al contratto).
- 

#### Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- fornitori di servizi e soggetti convenzionati;
- responsabili esterni del trattamento (es. consulenti fiscali e legali, società di informatica, hosting provider, manutentori, amministratori di sistema);
- società controllate/collegate o mandatarie di gestione;
- pubbliche amministrazioni e organi di vigilanza per adempimenti di legge;
- studi professionali, agenzie di comunicazione e altri soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi.

I dati non saranno diffusi.

Tutti i soggetti terzi sono vincolati da accordi o obblighi di riservatezza.

---

#### Trasferimento di dati verso paesi extra UE

Il Titolare non trasferisce dati fuori dall'Unione Europea.

In caso di necessità future, il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V GDPR (decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard, garanzie adeguate) e previa specifica comunicazione agli interessati.

---

#### Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale;

- fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto, in base al termine di prescrizione ordinaria dei diritti;
  - oltre tale termine in caso di interruzione della prescrizione o per legittimo interesse del Titolare (previa informazione all'interessato);
  - i dati di videosorveglianza saranno conservati per i tempi indicati nella specifica informativa (generalmente 24/48 ore, salvo esigenze di indagine).
- 

#### Diritti dell'interessato

I tenant hanno diritto di richiedere al Titolare (artt. 15–22 GDPR):

- accesso ai propri dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati (ove applicabile).

Le richieste possono essere presentate al Titolare o al DPO ai contatti indicati.

---

#### Revoca del consenso

Qualora il trattamento si basi sul consenso, l'interessato potrà revocarlo in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta o elettronica, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

---

#### Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR, o adire l'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

---

#### Necessità del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per:

- la gestione del rapporto contrattuale,
- l'erogazione dei servizi,
- l'adempimento degli obblighi di legge.

Il mancato conferimento potrebbe impedire la stipula o la prosecuzione del contratto.