

INFORMATIVA PRIVACY – SITO WEB

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web del Titolare, accessibile per via telematica.

Non riguarda altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali esterni al dominio del Titolare.

Titolare del trattamento

per il Centro Commerciale “Grotte Center”, sito in via Del Campo D’Aviazione n. 17, 60021 Camerano (AN), il **titolare del trattamento** è Krylos SGR s.p.a., corrente in via Cordusio n.1, 20123 Milano, per conto del Fondo Immobiliare Reitaly; e-mail:info@grottecenter.com

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (D.P.O.) e del privacy officer:

e-mail:dpo@grottecenter.com

Tipologie di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono automaticamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione Internet, tra cui:

- indirizzi IP (minimizzati ove possibile);
- indirizzi URI/URL delle risorse richieste;
- data e ora della richiesta;
- metodo utilizzato;
- dimensione dei file ottenuti;
- codice numerico dello stato della risposta del server;
- altri parametri relativi al dispositivo dell’utente.

Tali dati:

- sono necessari per l’uso dei servizi web,
- vengono trattati per statistiche aggregate e anonime,
- servono per verificare il corretto funzionamento dei servizi.

Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo e volontario di:

- messaggi agli indirizzi di contatto,
- comunicazioni tramite moduli online,

- messaggi privati via social media,

comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente e delle informazioni personali contenute nella comunicazione.

Cookie e sistemi di tracciamento

Non viene effettuata attività di profilazione.

Il sito utilizza esclusivamente:

- cookie tecnici di sessione, utilizzati per la navigazione sicura ed efficiente del sito, che non richiedono consenso;
- sistemi statistici pseudonimizzati che raccolgono:
 - indirizzo IP minimizzato
 - tipo di browser
 - tipo di dispositivo (PC/smartphone/tablet)

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
a) Divulgazione delle attività e dei servizi del Centro Commerciale	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)
b) Marketing diretto (newsletter, comunicazioni promozionali, eventi)	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)

Periodo di conservazione

- Dati di navigazione: max 2 anni per finalità statistiche (salvi accertamenti giudiziari).
- Cookie tecnici: per la sola durata della sessione.
- Dati raccolti a fini precontrattuali: max 2 anni.
- Dati trattati a fini contrattuali: fino a 10 anni, come da prescrizione ordinaria.
- Dati trattati per marketing: 24 mesi previa acquisizione del consenso.

Trattamento dei dati tramite piattaforme social

Per i trattamenti effettuati dalle piattaforme (es. Facebook, Instagram) si rinvia alle rispettive privacy policy.

Il Titolare tratta i dati forniti dagli utenti tramite le pagine social esclusivamente:

- per proprie finalità istituzionali e informative,
- nel rispetto del GDPR.

Le piattaforme social sono titolari autonomi dei trattamenti basati sul consenso prestato dagli utenti.

Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati:

- Responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui:
 - fornitori servizi IT
 - hosting provider
 - società che gestiscono piattaforme e sistemi del sito
- eventuali soggetti pubblici per obblighi di legge.

I dati non sono diffusi.

Trasferimento di dati extra UE

Non è previsto trasferimento verso Paesi terzi.

Eventuali futuri trasferimenti avverranno nel rispetto del Capo V GDPR (decisioni di adeguatezza, garanzie adeguate, SCC) e previa informativa agli utenti.

Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

- accesso ai dati personali
- rettifica
- cancellazione
- limitazione del trattamento
- opposizione
- portabilità (quando applicabile)

Le richieste devono essere indirizzate al Titolare o al DPO ai contatti sopra indicati.

Reclamo all'Autorità di controllo

Gli interessati che ritengono che il trattamento avvenga in violazione del GDPR hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalini, ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire le sedi giudiziarie competenti (art. 79 GDPR).

Natura del conferimento dei dati

- Il conferimento dei dati necessari alla navigazione è implicito nell'uso del sito.
- Il conferimento dei dati per finalità contrattuali o precontrattuali è necessario per rispondere alle richieste.

- Il conferimento dei dati per finalità marketing è facoltativo e subordinato al consenso.